|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название прецедента** | **Цель прецедента** | **Действующее лицо** | **Описание прецедента** |
| Поиск и бронирование | Найти доступные спортивные площадки и совершить бронирование | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  1. Пользователь входит в систему.  2. Пользователь ищет площадку по виду спорта, местоположению и доступному времени.  (Альт. 1)  3. Пользователь выбирает площадку и бронирует нужное время.  **Альтернативная последовательность:**  1) Если нет доступных площадок, система предлагает поиск на другие даты или изменение критериев поиска. |
| Управление бронированиями | Просмотр, редактирование и отмена собственных бронирований | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  1. Пользователь просматривает список сделанных бронирований.  2. Пользователь выбирает бронирование для редактирования или отмены.  3. Пользователь отменяет бронирование  (Альт. 1)  **Альтернативная последовательность:**  1) Если время для отмены бронирования истекло, пользователь не может его отменить. |
| Уведомления | Получение уведомлений о статусе бронирования и других важных событиях | Зарегистрированный пользователь, администратор | **Главная последовательность:**  Пользователь получает уведомления о подтверждении бронирования, изменении расписания площадок и других важных событиях.  **Альтернативная последовательность:**  - Если у пользователя отключены уведомления, он не получает информацию о событиях. |
| Оплата | Онлайн оплата бронирований | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  1. Пользователь выбирает способ оплаты.  2. Пользователь вводит данные для оплаты.  3. Система подтверждает оплату.  (Альт. 1)  **Альтернативная последовательность:**  1) Если процесс оплаты не завершен успешно, пользователь получает уведомление об ошибке. |
| Обращение в техническую поддержку | Получение помощи и решение проблем | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  1. Пользователь связывается с технической поддержкой через чат, почту или другие доступные каналы связи.  2. Пользователь описывает проблему или задает вопрос.  **Альтернативная последовательность:**  - Если проблема требует дополнительного расследования, техническая поддержка запрашивает дополнительные сведения. |
| Управление площадками | Добавление, редактирование и удаление информации о спортивных площадках | Администратор | **Главная последовательность:**  1. Администратор входит в систему.  2. Администратор добавляет новую информацию о площадке или вносит изменения в существующие.  **Альтернативная последовательность:**  - Если вносимые данные не соответствуют требованиям системы, операция отклоняется. |
| Оценка | Оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  Пользователь оценивает качество услуг и оставляет отзыв.  **Альтернативная последовательность:**  - Если пользователь отказывается оставить отзыв, процесс завершается без комментариев. |
| Управление профилем | Редактирование информации в профиле пользователя | Зарегистрированный пользователь | **Главная последовательность:**  Пользователь вносит изменения в свой профиль: контактные данные, предпочтения, пароль и прочее.  **Альтернативная последовательность:**  - Если внесенные изменения не проходят проверку системы, пользователю сообщается о необходимости исправлений. |